

## Die Garage Keigel ist «Dealer of the Year» von Renault und Dacia

pr. Die Garage Keigel ist Dealer of the Year der Marken Renault und Dacia. Mit diesem Award wurde die Garage Keigel als eine der besten 100 Renault-Garagen weltweit ausgezeichnet, und gehört damit zu einer der besten Konzessionäre in der Renault- und Dacia-Welt, wenn es um das Thema Kundenzufriedenheit geht.

Ende April durfte Christoph Keigel die Auszeichnung in Paris aus den Händen von Carlos Tavares, COO der Renault-Gruppe und von Jérôme Stoll, Vertriebsdirektor der Renault-Gruppe, entgegennehmen.

Mit dem Award «Dealer of the Year» zeichnet Renault in jedem Land jährlich die besten Händler aus. Zur Beur-

teilung wird ein Kriterienkatalog bestehend aus zehn Punkten verwendet. Gemessen werden unter anderem die Kundenzufriedenheit der Neuwagen-Kunden und die Kundenzufriedenheit der Werkstatt-Kunden, die Verkäufe von Neuwagen, Ersatzteilen und Zubehör und die finanzielle Solidität des Unternehmens.